**2026年河北省职业院校技能大赛**

**《酒店服务》赛项赛题B卷**

**第7套**

你是酒店前厅工作人员，请根据给出的信息，完成前厅服务模块中客人投诉或突发事件处理。

你接到来自1708房间客人王女士的电话，王女士反馈早上把项链放在床头柜上，晚上回房间的时候，发现房间打扫过，项链却不见了，需要酒店协助帮忙，请你处理王女士反馈的问题，给出合理的解决方法。